

受付番号

2023-13

許可番号

大歯医倫 第 111274 号

研究課題名

患者・家族視点を重視の医療サービス改善に指向した苦情分類法の開発の試み

研究責任者

高尾 憲司

申請者

高尾 憲司

研究終了日

2024 年 3 月 31 日

所属

看護学部（仮称）開設準備室

所属

看護学部（仮称）開設準備室

職名

特任准教授

職名

特任准教授

申請の概要

患者・家族の苦情マネジメントシステム構築のために、患者・家族の投書（二次データ）を用いて質的内容分析をすることにより、患者・家族の苦情の視点を明らかにし体系化することを目的とする。本研究により、患者・家族の苦情の体系化ができれば、医療提供者側は、病院を利用する患者・家族の把握困難な事象の理解につながる。また、苦情マネジメントシステム構築のための基礎資料となり、対応のための適切な判断材料になること、組織内共有や対応の効率化が期待できる。